

Night Star Express führt Ablieferscannung ein Elektronischer Abliefernachweis

Auf absolute Transparenz, konkrete Informationen über die nächtliche Abliefersituation, höhere Kundenzufriedenheit durch bessere und schnellere Informationsverarbeitung, Qualitätsverbesserung, kurze Reaktionszeiten bei möglichen Ablieferfehlern und eine Prozessoptimierung durch objektiv analysierbare Ausrolltours steuert Night Star Express mit der aktuell anstehenden Einführung der Ablieferscannung hin.

Die derzeit stattfindende Pilotphase läuft für alle Night Star Express-Niederlassungen deutlich spürbar auf Hochtouren. Wurden bereits Ende 2003 an alle Betriebe die fertig produzierten Depotbarcodes übergeben, um alle Empfänger mit definierten Depotplätzen damit als Grundlage der Ablieferscannung auszustatten, so laufen bereits seit Anfang Februar in den Betrieben Düsseldorf, Dortmund, Kassel, Frankfurt und Osnabrück Testphasen unter Echtbedingungen. Und die Ergebnisse sprechen für sich. Ein Großteil der Depots ist mit Barcodes versehen, so dass eine lückenlose Scannung der Sendungen bei der Zustellung erfolgen kann. Nach erfolgreichem Abschluss der Testphase werden 450 Ausrolltours mit der neuen Hardware bestückt.

Die Ausstattung aller Night Star Express Touren mit den notwendigen Scannern wird im März abgeschlossen sein. Sobald das gesamte Night Star Express-Netzwerk die Pilotphase unter Echtbedingungen gemeistert hat, wird das Tracking auf der Homepage von Night Star Express für unsere Kunden freigeschaltet.

„Mit der Einführung der Ablieferscannung gestalten wir unser System noch transparenter und sicherer“, so Klaus Klimmek, verantwortlicher Projektmanager. „Alle Informationen über die quittungslose Zustellung im Nachtexpress lassen sich direkt aus dem Fahrzeug übertragen und stehen dann innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung.“

Und so funktioniert es:

Die Scannung erfolgt packstückbezogen in das jeweilige Depot des Empfängers. Zunächst wird der Barcode im Depot gescannt und anschließend die abzuliefernden Packstücke. Nach dem Scannvorgang bei Ablieferung werden die Daten direkt nach jeder erfolgten Zustellung via GPRS an das Night Star Express-Rechenzentrum in Niederaula übermittelt. Dort werden die Daten zeitnah weiterverarbeitet und webbasiert über CIM-Online zur Verfügung gestellt. Die Verbindung über GPRS stellt sicher, dass die Scanner stets mit dem Internet verbunden sind und eine kontinuierliche Datenübermittlung erfolgt.

